








SZILI KRISZTIÁN

Vállalati tréner

Elérhetőségek és alapadatok

 Születési idő	1988.06.26
 Lakhely	Budapest
 Mobil	+36 30 779 5935
 E-mail	aszilikrisz@gmail.com
 Weboldal	szilikrisztian.hu

Képességek

Erősségek:

Rendszerszintű munkaszervezés, precizitás, jó alkalmazkodó készség, célorientáltság, kreativitás, jó problémamegoldó, kommunikációs és kapcsolatteremtő készség.

Nyelvismeret:

Társalgási szintű magabiztos angol nyelvtudás.

Jogosítvány:

B kategória.

Magamról

Jövőmet a közösségi és egyéni képzés-fejlesztés területén képzelem el, ahol a hagyományos személyes fejlesztés mellett az e-learning, és más, új képzési eszközök, módszerek is fontos szerepet kapnak.

Szakmai tapasztalat

2013. október óta

Vállalati tréner – MVM Partner Zrt. (outsourcing: Ellerton Call Centers Kft., Callcenter Hungária Kft., EHA Kft.)

2010. szeptembertől 2013. októberig

Ügyfélkapcsolati menedzser – MVM Partner Zrt. (outsourcing: Ellerton Call Centers Kft.)

2009. márciustól 2010. júniusig

Recepcióvezető - Touring & Sport Hostel

Tanulmányok és képzések

2012-ben és 2013-ban

Értékesítő tréning – Demmler és Tóth Kft.

Meggyőzősen alapuló értékesítő magatartás szemlélete és módszertana, viselkedési és kommunikációs készségfejlesztés.

2011-ben

Üzleti kommunikációs tréning – Mistral Tréning Kft.

Értékesítő, problémamegoldó és kifogáskezelési technikák.

2010-ben

Elvégeztem az Idegenforgalmi szakmenedzser OKJ-s tanfolyamot a Budapesti Gazdasági Egyetem (anno BGF) siófoki Krúdy Gyula TISZK-be kihelyezett intézményében.

2008-ban

Érettségiztem a balatonfűzfői Öveges József Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégiumban, ahol közgazdaság szakirányon tanultam.

Elmúlt 4 évem a számok tükrében

Megtartott képzések száma:

234 db

Leoktatott elméleti órák száma:

743 óra

Leoktatott gyakorlati órák száma:

508 óra

Leoktatott órák összesen:

1251 óra

Egyéb irányú érdeklődési kör

Webfejlesztés

- HTML5 nyelv alapszintű ismerete és alkalmazása
- Wordpress rendszer ismerete, haladó szintű alkalmazása
- 10 saját készítésű weboldal

Rendszerismeret

Operációs rendszerek



★★★★★



★★★★★



★★★★☆

Irodai alkalmazások



★★★★★



★★★★★



★★★★☆



★★★★★



★★★★★



★★★★☆



★★★★☆



★★★★★



★★★★☆

Ügykezelő rendszerek



★★★★★



★★★★★



★★★★☆

Grafika és tartalomkezelés



★★★★☆



★★★★★



★★★★☆

Felhőszolgáltatások



★★★★★



★★★★★



★★★★☆

Eredményeim

MVM Partner Zrt.

Projektmunka

- **Projekt:** Komplex minőségbiztosítási és fejlesztési informatikai rendszer bevezetése (Hangelemzés, Riporting, E-learning, Képzés/fejlesztés menedzsment).
- **Szerepkör:** Döntési jogkörrel rendelkező teljesértékű projekttag és szakértői szerep. Aktív részvétel az üzleti igény meghatározásában, a dokumentáció elkészítésében (Funkcionális specifikáció, Tesztjegyzőkönyv, Felhasználói kézikönyv, Oktatási anyag, stb.). Tesztelés koordinálása, a fejlesztői csapat támogatása, valamint kapcsolattartás. Rövid és hosszútávú célok meghatározása és aktív közreműködés a megvalósításukban.

Vállalati trénerként

- Elméleti, gyakorlati oktatások, tréningek tartása új belépők, meglévő dolgozók és külsős munkavállalók részére (szakmai képzések, értékesítói kommunikáció, ügyfélkezelés, kifogáskezelés, kérdezéstechnika, haszonérvelés, rendszeroktatások, folyamatok ismertetése, tájékoztatók).
- Vizsgáztatás (szakmai és kommunikációs).
- Tudás- és kompetenciamérés.
- Logon rendszer kiépítése, működtetése és riportolása.
- Aktív részvétel az új belépők kiválasztásában, HR osztály segítése.
- Tananyagok készítése, naprakészen tartása (hagyományos, és e-learning típusú anyagok is).
- Minőségbiztosítás – hívásértékelés formájában.
- Egyéni fejlesztések keretében hozzájárultam a dolgozók magasabb színvonalú és gördülékenyebb munkavégzéséhez shadowing és coaching technikák alkalmazásával.

Ügyfélkapcsolati menedzserként

- Telefonos értékesítés, hideg-meleg hívások (villamos energia, földgáz, egyéb kiegészítő szolgáltatások).
- Saját portfólió építése, meglévő ügyfelek gondozása (~1000 cég).
- Ügyfelek kéréseinek kezelése, problémáinak maradéktalan megoldása.
- Villamos energia tendereken az MVM Partner Zrt. képviselése.
- Új belépő üzletkötők mentorálása, támogatása.

Touring & Sport Hostel

Recepcióvezetőként

- Vendégéjszakák értékesítése magyar és angol nyelven.
- Szálloda internetes foglalórendszerekben való népszerűsítése, marketing feladatok ellátása.
- Recepción dolgozó kollégák irányítása, felelősségvállalása.
- Büfé üzemeltetése.